**КОДЕКС ЭТИКИ**

(Наименование организации)

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий кодекс этики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее — Кодекс) разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, с учетом требований Международной Организации Труда, Устава, и иных внутренних документов и представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются работники организации.

2. Целью настоящего Кодекса является развитие корпоративной культуры в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) и построение эффективного взаимодействия с заинтересованными лицами путем применения лучшей практики поведения.

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принимает и следует требованиям настоящего Кодекса во взаимоотношениях с должностными лицами и работниками, другими заинтересованными лицами для принятия решений как стратегически важных, так и в повседневных ситуациях, с которыми сталкиваются должностные лица и работники.

4. В настоящем Кодексе используются следующие понятия и термины:

***Этика*** — совокупность этических принципов и норм делового поведения, которыми руководствуются в своей деятельности должностные лица и работники;

***Заинтересованное лицо***— лицо, реализация прав которого, предусмотренных Законодательством и Уставом.

***Конфликт интересов*** — ситуация, в которой личная заинтересованность работника или должностного лица влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение им своих должностных обязанностей;

***Работник***— лицо, состоящее в трудовых отношениях и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору.

**ГЛАВА 1. ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ЭТИКИ**

**1.1.**Основополагающими корпоративными ценностями являются:

* Меритократия: справедливость и объективность в оценке вклада и достижений каждого.
* Уважение: отношение к другим членам команды с уважением.
* Честность: честность к своим партнерам.
* Открытость: открытость к контактам и партнерам.
* Командный дух: сотрудничество для достижения более высоких результатов от совместной деятельности.
* Доверие: приверженность культуре взаимопомощи и доверия.
* Противодействие коррупции, нулевая терпимость к коррупции.

**1.2.** Деятельность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) основана на отношениях организации и всех заинтересованных лиц, которые построены на соблюдении требований этики и правил поведения. Соблюдение взаимных обязательств — необходимое условие конструктивной работы.

**ГЛАВА 2. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

***2.1. Должностные лица и работники***

**2.1.1.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) принимает на себя следующие обязательства:

* обеспечивает соблюдение и уважение прав человека;
* стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными;
* создает равные условия для повышения профессиональной квалификации работников, стремящихся к самообразованию и профессиональному развитию в соответствии с программами обучения и профессионального развития работников;
* обеспечивает работникам выплату вознаграждения за труд в зависимости от уровня квалификации, сложности и качества выполняемой работы;
* не допускает дискриминации по расовым, религиозным, национальным, половым, возрастным, политическим и иным признакам; подбор и продвижение кадров осуществляет исключительно на основе соответствия квалификационным требованиям, с учетом профессиональных способностей, знаний и навыков;
* принимает все меры для обеспечения безопасности и охраны труда работников в соответствии с действующим законодательством, а также создает безопасные условия труда для работников;
* обеспечивает неразглашение конфиденциальной информации в пределах, установленных законодательством и внутренними документами;
* создает условия для открытого и доверительного диалога между работниками в случаях возникновения конфликтов, принимает превентивные меры по предупреждению/недопущению трудовых споров и конфликтов;
* оценивает и поощряет инициативные идеи и предложения работников, реализация которых имеет положительный эффект;
* не допускает предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам иначе как на законной основе, при обязательном обеспечении всем равных возможностей;
* несет ответственность за принятие решений свободных от возникновения конфликта интересов на любом этапе данного процесса, от должностного лица до любого работника, принимающего решения.

***2.3. Государственные органы***

**2.3.1.** Взаимодействие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом, настоящим Кодексами иными внутренними документами, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны должностных лиц и работников.

**ГЛАВА 3. ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И РАБОТНИКОВ**

**3.1.**Должностные лица и работники \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) должны:

* уважительно относиться к государственным символам — Государственный Флаг, Государственный Герб, Государственный Гимн;
* соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному языку и другим языкам, традициям и обычаям народов;
* быть вежливыми и корректными;
* быть нетерпимыми к безразличию и грубости;
* оказывать поддержку и помощь коллегам;
* всегда устно благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

**3.2.**Должностные лица и работники принимают на себя следующие обязательства:

* внимательно изучить, понять и добросовестно следовать требованиям этики и правилам поведения, установленным настоящим Кодексом;
* добросовестно, профессионально, эффективно и беспристрастно исполнять свои должностные функции и обязанности;
* нести ответственность за принятые на себя обязательства вне зависимости от статуса и должности;
* не давать характеристику другим физическим и юридическим лицам прямо или косвенно, которая может затрагивать их достоинства и честь, повлечь судебное разбирательство по защите чести, достоинства и репутации, в т.ч в средствах массовой информации, через социальные сети;
* принимать управленческие решения, соответствующие требованиям законодательством РК;
* личным примером показывать приверженность требованиям Кодекса;
* уделять время созданию корпоративного духа среди подчиненных, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами;
* консультировать и наставлять подчиненных;
* при принятии решений, должны руководствоваться принципами прозрачности и беспристрастности;
* формирование культуры поведения, при которой работники свободно выражают озабоченность несоблюдением требований этики и правил поведения. Личным примером поощрять соблюдения требований этики и правил поведения.
* соблюдать трудовую дисциплину;
* соблюдать требования по безопасности и охране труда, пожарной безопасности.
* бережно относиться к имуществу;
* сообщать работодателю о возникшей ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя и работников, а также о возникновении простоя;
* возмещать работодателю причиненный ущерб в пределах, установленных законами Республики Казахстан;
* вести в пределах своей компетенции целенаправленную работу по противодействию коррупции в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* обеспечивать соблюдения норм коррупционного законодательства Республики Казахстан в своей деятельности;
* принимать меры по формированию антикоррупционной культуры;
* формировать и обеспечивать соблюдение антикоррупционных стандартов в деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* обеспечивать добросовестное выполнение возложенных на сотрудников обязательств;
* обеспечивать проведение процедур государственных закупок в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ строго в соответствии с действующим законодательствам Республики Казахстан;

**ГЛАВА 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

***4.1. Корпоративная культура***

**4.1.1.**Работники \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ должны вносить вклад в развитие корпоративной культуры, с учетом требований Кодекса этики, делясь с другими коллегами своими знаниями в области принципов этики, принятых правил делового поведения, соблюдая требования этики и предупреждая нарушения.

**4.1.2.** Работники должны формировать корпоративный дух и поддерживать соблюдение требований Кодекса следующими способами:

* личные пояснительные встречи с подчиненными;
* собственный пример, то есть использование своего поведения как образец для работников;
* обеспечивать всеобщее понимание того, что соблюдение требований является обязательным фактором эффективности на рабочем месте.

**4.1.3.**Работники должны придерживаться делового стиля в одежде в период исполнения своих служебных обязанностей.

**4.1.4.**Работники должны корректно и уважительно разговаривать во время ведения переговоров.

**4.1.6.**Работники обязаны соблюдать правила документирования, управления документацией  
и использования систем электронного документооборота  
в государственных и негосударственных организациях и хранить в порядке всю необходимую документацию. Все работники должны хранить свое рабочее место в аккуратном и презентабельном виде.

***4.2. Связь с общественностью***

**4.2.1.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях с общественностью и средствами массовой информации. Организация не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и/или искажения фактов в публичных выступлениях.

**4.2.2.** Правом публично выступать, комментировать события или делать какие-либо заявления от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в средствах массовой информации, включая социальные сети, вправе только должностные лица, на которых возложены данные функции, при этом согласовать данные публичные заявления с руководителем.

**4.2.3.** При выступлении от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ работники обязаны соблюдать общепринятые нормы профессионального поведения и этики, распространять только достоверную информацию, а также не допускать распространения информации разжигающие социальной, расовой и национальной розни.

***4.3. Контрольные меры***

**4.3.1.**Работники обязаны строго придерживаться требований Кодекса и сообщать о любых нарушениях требований.

**4.3.2.**Работники для достижения стратегических целей принимают деловые решения с учетом основополагающих ценностей и принципов этики, и несут полную ответственность за реализацию задач, поставленных перед ними.

**4.3.3.** Уполномоченный по этике и противодействию коррупции, согласно компетенции, обязан реагировать на проблемы, связанные с нарушением требований этики, посредством*:*

* принятия своевременных мер по исправлению ситуации и устранению недостатков;
* принятия/предложения действенных мер дисциплинарного характера в установленном законодательством порядке;

Данные действия должны быть оформлены, в соответствии с внутренними порядками.

**4.3.4.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_поощряет работников и положительно относится к любым конструктивным предложениям по совершенствованию.

**ГЛАВА 5. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЭТИКЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ**

***5.1. Права и обязанности Уполномоченного по этике и противодействию коррупции***

* Уполномоченный по этике назначается руководителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 1 раз в 2 года.
* Основными функциями Уполномоченного по этике и противодействию коррупции является сбор сведений несоблюдения положении Кодекса, консультация работников по положениям Кодекса, инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в нем.

**5.2.** Уполномоченный по этике и противодействию коррупции вправе:

* инициировать проведение процедур по выявлению нарушений Кодекса как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;
* обращаться лично к работникам, должностным лицам по вопросам несоблюдения Кодекса;
* давать работникам, должностным лицам разъяснения и толкование положений Кодекса.

**5.3.** Уполномоченный по этике и противодействию коррупции обязан:

* обеспечить защиту (в рамках установленных трудовым законодательством процедур) работников, на период проведения процедур рассмотрения споров по вопросам нарушения Кодекса, на случай возникновения ситуаций их принудительного увольнения по причине инициации рассмотрения таких дел;
* участвовать при рассмотрении вопросов в отношении несоблюдения Кодекса;
* вести учет обращений работников, должностных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса;
* в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставлять разъяснения положений Кодекса работникам в случае их обращения;
* соблюдать независимость и непредвзятость в рассмотрении споров по вопросам не соблюдения Кодекса;
* обеспечить анонимность работника обратившегося по факту нарушения положений Кодекса (в случае пожелания остаться анонимным).

**ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК, трудовым договором, настоящим Кодексом.